

Twitter als ontmoetingsplaats

Commotie in horeca-twitterland, wat is nu precies de bedoeling van twitteren? Is het een kanaal om gratis uw boodschappen en aanbiedingen de wereld in te sturen? Of is het een extra kanaal wat u de mogelijkheid biedt om een relatie op te bouwen met mensen die geïnteresseerd zijn in uw bedrijf? Wij denken het laatste, twitter als een medium om elkaar online te ontmoeten. Als ik u offline ontmoet dan is mijn eerste zin niet: "wilt u uw administratie door ons laten verzorgen?" Dus is het erg belangrijk om na te denken over de meerwaarde van het bedrijf op social media en (dus ook) op twitter.



Het onderhouden van contacten via twitter is technisch heel eenvoudig. Alleen het blijft communiceren en dat is niet altijd even makkelijk! Belangrijk is het om met elkaar te bedenken wat je "twitterfilosofie" is! In onze cursus 'Gastvrij twitteren', discussiëren wij hierover graag met u aan de hand van de volgende uitspraak; ***"Alice ontmoet in Wonderland de kat en vraagt welke weg ze moet volgen. Het antwoord van de kat is dat dat afhankelijk is van waar ze naartoe wil. Wanneer Alice zegt dat het haar niet zo veel uitmaakt waar ze heen gaat, zegt de kat: "Dan maakt het ook niet zo veel uit welke weg je kiest."***

Het gebruik van social media, zoals twitter, wordt dus bepaald door hoe u uw gasten wilt benaderen. Onderdeel van uw marketing dus! En de techniek heeft het veel leuker en laagdrempeliger gemaakt. Daarom is het geweldig om samen met uw team een cursus gastvrij twitteren te volgen. We laten voor een deel de techniek zien, de mogelijkheden, maar daarnaast gaan we met u de discussie aan over wat de mogelijkheden zijn voor uw bedrijf. Bouw een relatie met uw volgers op en maak van online ook offline contacten.

Overtuigd en klaar om te starten? Wij helpen u een handje op weg! Voor meer informatie neem contact met ons op via twitter @horecatrends, @rollemapartners, @van_spronsen of via e-mail: marjoleinvanspronsen@spronsen.com, maar bellen mag ook: 071 541 88 67.

Marjolein van Spronsen