



Ik wens je precies genoeg personeel...

Wat een heerlijk weer. Iedereen wordt weer uitgenodigd om uit de schuilkelder naar buiten te komen en het opgepote geld stuk te slaan bij alle heerlijke restaurants, mooie hotels en fijne terrassen die Nederland rijk is.

Een waar feestje. Bezoek een stad en loop van terras naar terras, met tussendoor een heerlijke stadswandeling, of ga even lekker shoppen. Het terrasseizoen staat weer voor de deur!

Prettig, als je van tevoren weet wat voor weer het wordt, om dit integraal met je personeel en je leveranciers te kunnen delen. Dat je op die manier precies genoeg inkoopt en je personeelskosten binnen de perken blijven. Helaas, zo werkt het niet. Je staat dus voor een uitdaging, maar wel een hele leuke.

Inkoop en personeel zijn de grootste variabele kosten in de horeca. Zet deze dus ook in de komende periode strak. Wees niet tevreden met een gemiddeld goed percentage personeelskosten. De personeelskosten liggen in het laagseizoen vaak hoger dan gemiddeld, waardoor het percentage in het hoogseizoen een stuk lager moet zijn om op een acceptabel jaartotaal te komen. Ook al wordt er veel geld verdiend in het hoogseizoen, laat dit er niet even hard weer uit gaan. Voor je het weet staat de winter weer voor de deur.

Volg per dag de omzet en weet welke omzet gehaald moet worden om winst te maken. Dit vereist consequent goed bijhouden van de dagelijkse administratie. Maar kijk ook eens naar de omzetten per lunch en diner. Wij hebben samen met klanten de beslissing genomen om bijvoorbeeld op maandag en dinsdag 's avonds na de borrel te sluiten. De omzet was op die avonden lager dan de personeelskosten samen met de inkoop. De totale omzet van die dag was vertekend omdat het terras overdag goed werd bezocht. Met de sluiting na de borrel werd er dus meer verdiend op de maandag en dinsdag. En zo hadden de eigenaren ook twee avonden rust!

Daarnaast kun je je personeel ook een opfriscursus geven. Zij moeten het gaan verdienen de komende tijd, dus zet volop in op efficiency, upselling en gastvrijheid.

Wil je bijhouden wanneer het geld verdiend wordt? Geen idee hoe? Neem gerust contact met me op!

Heel veel plezier in het zonnetje, het seizoen begint goed!