

# Spelen met cijfers

April 2008

Rollema & Partners administratieve dienstverlening  
officieel volwassen, 1987 – 2008



Starters perikelen: Mijn Tent is Top	
En mijn administratie ook!	2
Ideeën uit Japan:	
2 keer per jaar Valentijnsdag	4
Trends en ontwikkelingen	5
<a href="http://www.rollemapartners.nl">www.rollemapartners.nl</a>	6

## Starters perikelen

*Mijn Tent is Top is weer afgelopen. Ook dit jaar hebben we weer de administratie verzorgd voor alle deelnemers. De tweede serie van het programma is beter bekeken en heeft meer reacties opgeleverd.*

Alle kandidaten hebben hun eigen "beginnersfouten" gemaakt, maar vooral Flinstering in Breda heeft, mede door de verbouwingsperikelen in het begin, achter de feiten aan gelopen. Zij hadden financieel de zaken niet goed op orde en zijn door ons tijdens aflevering 8 gecontroleerd. Wij hebben alle kandidaten in december de opzet van de administratie laten zien, het lijkt dan simpel maar je moet wel de discipline opbrengen om dagelijks de gegevens te verwerken. Daarnaast vergeten ze om alle onderlinge afspraken strak te zetten. Beginnersfouten zijn onvermijdelijk. Maar zonder veel moeite en kosten en met een gezond portie discipline kunnen een hoop fouten voorkomen worden. Wij hebben simpele afspraken en werkwijzen die geen startkapitaal behoeven even voor u op een rij gezet.

### *Chef-kok / pakbonnen en facturen*







Als chef ben je verantwoordelijk voor de calculatie van je gerechten. Een basiscalculatie wordt wel gemaakt, maar waar blijf je als chef als je geen basis hebt in de administratieve handelingen rondom je facturen en pakbonnen?



Ons inziens moet er in elke keuken een ordner staan waar de pakbonnen direct na controle in worden gedaan. Het handigst is de pakbon te laten paraferen door degene die de pakbon ook heeft gecontroleerd. In de ordner tabbladen per leverancier en elke dag je pakbonnen er in opruimen zodat alles op volgorde ligt. Op deze tabbladen alle gegevens van de leverancier zetten, zodat je die direct bij de hand hebt. Zodra de factuur binnen komt, deze controleren met de pakbonnen, de factuur aftekenen of reageren op fouten bij de leverancier. Zorg hoe dan ook voor een vaste werkwijze. De controle veroorzaakt ook dat de leveranciers zich hier bewust van zijn en dat men attenter is op fouten in facturen.

### *Schoenmaker, blijf bij je leest*

Voor elke ondernemer geldt dat hij bij de start van het bedrijf moet bepalen waar hij goed in is en zich daarop concentreren. Is dit niet boekhouden, betrek dan uw boekhouder direct bij de start van de organisatie en gebruik zijn financiële expertise, zodat het effect van uw inzet zo snel mogelijk financieel merkbaar wordt.

	 Administratieve dienstverlening	 percentages HINC *	 FLINSTERING	 bij Jansen	 Choix du chef	 MANGÚ
	2008	t/m 13-04	t/m 13-04	t/m 30-03	t/m 16-03	
omzet	€1.500.000	€318.490	€233.187	€120.091	€83.280	
inkoop	25 - 30%	31,2%	33,7%	32,3%	30,6%	
Personeelskosten	33 - 37%	31,7%	31,7%	35,8%	22,8%	
huur/afschrijvingen	8 - 19%	6,6%	5,2%	5,1%	6,1%	
Overigen	11 - 17%	13,2%	12,6%	13,1%	11,4%	
<b>Resultaat</b>		<b>17,3%</b>	<b>16,9%</b>	<b>13,8%</b>	<b>29,1%</b>	

\* op de website van het Bedrijfschap Horeca & Catering te vinden gegevens inzake de bedrijfsvergelijking. Hierbij gaan we uit van een Café - Restaurant met een omzet van 1,5 miljoen.

De winnaar Flinstering en ook hun medefinalist Bij Jansen zullen op een jaaronzet uitkomen tussen de miljoen en 1,5 miljoen. Beide zitten dus nog iets te hoog in de inkoop, de andere percentages vallen prima binnen de bedrijfsvergelijking.

April 2008

2

Anders denken, anders doen

## *Kasgeldcontrole.*

*Het maakt niets uit hoe de ondernemer het bijhoudt, maar hij dient te weten waar zijn geld blijft!*

Kasgeldcontrole, een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering, althans dat vinden wij. Wij prediken dat een ondernemer persoonlijk moet zorgen dat er een strak controlesysteem zit op de kasgeldstroom in zijn bedrijf. In de maand mei zullen wij aan de hand van het systeem wat wij voor Mijn Tent is Top hebben gebruikt hier nader op in gaan. Want het is en blijft zonde om hard te werken en niet in de gaten te houden of er betaald is voor uw harde werken!

### *Wie betaal je wanneer?*

Ook de Mijn Tent is Top-starters hebben ons deze vraag weer gesteld.

#### **1. Betaal de lonen altijd op tijd!**

Niemand wil problemen met de mensen waarmee men dagelijks werkt.

#### **2. Belastingdienst**

Daarna moet je je bewust zijn van de betalingen aan de Belastingdienst (loonbelasting en omzetbelasting) per maand of per kwartaal. De belastingdienst maakt het zichzelf erg makkelijk, er is een duidelijk boetebeleid waarvan niet wordt afgeweken. Doordat er in de aanloopperiode vaak grotere investeringen worden gedaan krijgen de meeste starters de eerste maanden de omzetbelasting terug, maar de loonbelasting moet vanaf de opening meteen betaald worden.

#### **3. leveranciers**

Aangezien je de belastingdienst en je personeel aan het eind van de maand moet betalen, dien je de bedragen (zijn bekend) hiervoor te reserveren en tussendoor je leveranciers te betalen. Je moet er toch niet aan denken dat de groenteboer of slager niet meer levert. Maak met leveranciers vaste afspraken, laat voor kortingspercentages, incasseren enzovoorts.

#### **4. Je eigen inkomen, privé en zakelijk gescheiden houden.**

Maak per maand of periode geld over naar uw privé rekening en koop daarvan uw privé boodschappen. Naast dat het uw zakelijke rekening zuiverder houdt, is de controle hierop door de Belastingdienst extra scherp.

### *Opruimen helpt!*

Een opgeruimd kantoor helpt enorm, verwerk uw post elke dag in ordners. Het begint eigenlijk al met elke dag de post open maken! Selecteren, opruimen en weggooien wat je niet nodig hebt. Vooral als er ook crediteuren contant betaald worden is het zonde als een "zoekgeraakte" factuur niet verwerkt wordt in de administratie. De BTW is dan ook niet vorderbaar!

### *Het is verstandig je cashflow te volgen.*

Maak gewoon een simpel overzichtje waarin je bijhoudt wat er per dag gestort wordt vanuit de cashgeldstroom en wat er binnenkomt via andere wegen, eventueel creditcard en pin nog apart. Hoe langer je het volhoudt om het bij te houden hoe beter je op den duur kunt inschatten wat er ongeveer binnen moet komen per periode. Het volgen van de geldstroom wordt ook makkelijker als u zoveel mogelijk stortingen doet en de betalingen van crediteuren en debiteuren via de bank laat lopen. U geeft uw bank en boekhouder hier meer inzicht mee in hetgeen er gebeurt in uw bedrijf.

### *Nog aspirant startende ondernemer?*

Dan heeft u nu nog de tijd om een startercursus te volgen bij de Kamer van Koophandel. Onze afdeling Van Spronsen & Partners trainingen verzorgt deze bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam. Inspirerend en u krijgt veel tips over de valkuilen die u tegen kunt komen.



## Ideeën uit Japan

Syntens, innovatienetwerk voor ondernemers, heeft begin maart een reis naar Japan en de Foodex in Tokio georganiseerd. Over deze reis, die voornamelijk deelnemers vanuit de voedselindustrie had, hield de organisatie een dagboek bij waarin ook voor de horeca een aantal leuke trends en ontwikkelingen naar voren komen.

De Japanner eet van origine op een totaal andere wijze dan wij, Europeanen. Mede door het ruimtegebrek in Japan zelf zijn veel producten die voor ons dagelijks gebruik zijn, daar erg duur en dus luxe artikelen. Dit wordt dan ook door de grote warenhuizen in Ginza, de chique wijk in Tokyo, goed opgepakt. Appels worden er opgewreven en prachtig verpakt verkocht alsof het diamantjes zijn. Bij Isetan (één van de grotere warenhuizen) betaal je dan ook zo'n 31.500 yen voor één perfect behandelde en ingepakte meloen! (Duizend yen is momenteel zo'n € 6,90). De voedsel afdelingen van deze warenhuizen zijn prachtig, alles onberispelijk en kunstzinnig verpakt, alles in de omgeving is hygiënisch schoon en het licht, de geur en de glimlach van het personeel is per productgroep aangepast. Perfectionisme tot in detail. Daar waar de Japanner met chef-kok inspiratie naar Europa/Frankrijk komt om perfect te leren koken zouden wij vanuit Europa naar Japan moeten gaan om tot in detail te leren hoe je je producten het beste tot zijn recht laat komen.

### *Twee maal Valentijnsdag vieren!*

De Japanners zijn gek op chocola en 14 februari wordt Valentijnsdag uitgebreid gevierd, vaak door het geven van chocola door de mannen aan hun geliefden. Op 14 maart (314) draaien de Japanners de rollen om en kopen de vrouwen voor hun geliefden chocola! En de chocolade fabrikant is de lachende derde.

### *De Brusselse Wafels doen het goed in Tokyo*

De Belgen spelen goed in op de zoete smaak van de Japanners: er is in Tokyo een keten van Manneken shopjes, waar de beroemde Brusselse Wafels worden verkocht.



Chocola voor 14 maart!

Foto's: Syntens, innovatienetwerk voor ondernemers. Een initiatief van het Ministerie van Economische Zaken



## Trends en ontwikkelingen

### Tv ezel

Een nieuwe design voor dunne televisies ontworpen door Bjurström. Met de onderstaande wielen kan je de tv verplaatsen. Bron: [www.notcot.org](http://www.notcot.org)



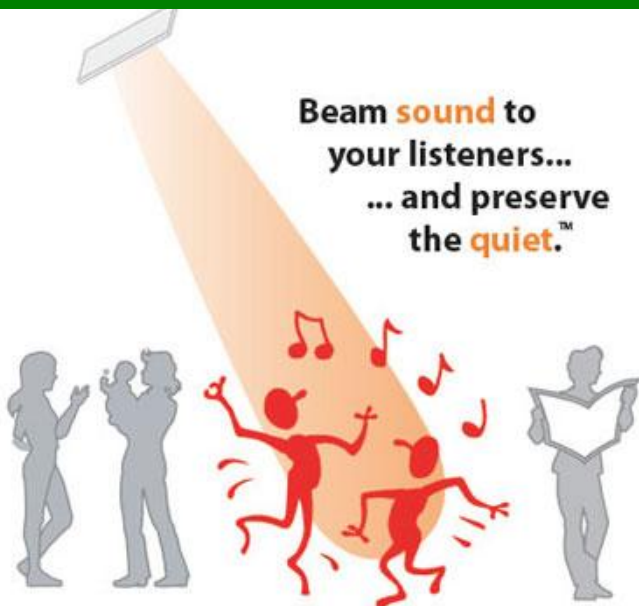
### Je eigen bier tappen!

In de Pilsner unique bar (Tsjechië) kun je je eigen bier tappen. Het personeel staat klaar om fooi te ontvangen door uit te leggen hoe je het beste kunt tappen. Dit concept bestaat ook in The Baggot Herberg In Dublin. Bron: [www.springwise.com](http://www.springwise.com)

### Audio spotlight

Met Audio Spotlight kun je geluid richten op één persoon of een groepje mensen, zonder dat anderen het ook horen. Dat biedt nieuwe perspectieven én marketingtoepassingen. Het bedrijf Holosonics heeft het recent gebruikt voor het promoten van een spokenserie Paranormal State. Wandelaars langs het billboard met de aankondiging van de serie, in de wijk Soho, hoorden een vreemde stem fluisteren terwijl er niemand in de buurt was!

Bron: [Result blog](http://Result blog) en [www.holosonics.com](http://www.holosonics.com)



### 10 Crispy Whole Catfish at Le Soleil Restaurant

Avg. Review 9616 N Lamar Blvd, Austin, TX (12.7 miles away) (512) 821-0396

Submitted by [elsigh](#) on 12/29/06

I agree with [elsigh's](#) review. This dish is heavenly. Two of my co-workers and I went to the restaurant expecting the usual pho dish for our lunch. Little did we know that Le Soleil has a surprisingly [more...](#) [2 reviews]

Review by: [e12win](#) | [Add to Must-Tries](#) | [Email to a friend](#)

Tags: [catfish](#) | [Vietnamese](#) | [edit](#)



### Recensies over gerechten.

Op [www.dishola.com](http://www.dishola.com) kunnen gebruikers recensies schrijven over gerechten die ze hebben gegeten in restaurants. En daar kunnen medegebruikers op reageren en eventueel het gerecht met een cijfer beoordelen. Bron: [www.springwise.com](http://www.springwise.com)

### *Kookboek Herman krijgt internationale prijs*

21 april 2008 - Het nieuwste kookboek van Herman den Blijker en drie andere Nederlandse uitgaven vielen in de prijzen tijdens de Gourmand World Cookbook Awards in Londen.

Op 13 april jl. werden weer de 'oscar's' voor de beste kookboeken uitgereikt. Maar liefst vier Nederlandse boeken wisten tot de internationale top door te dringen. HERMAN: Kijken, knijpen, voelen, ruiken, proeven, koken en eten van topkok Herman den Blijker behoort zelfs tot de beste tien kookboeken die in 2007 wereldwijd zijn verschenen. De uitgave won in de categorie 'Beste kookboekenomslag'. De jury roemt zowel de fotografie en het ontwerp van het boek als de 'mooie en ontroerende verhalen'. Den Blijker maakt ook nog kans op een extra prijs. Op 12 mei a.s. wordt uit de 'Best in the world winners' van de afgelopen twaalf jaar de winnaar 'Best of the Best' gekozen.

*samenvatting van het bericht op [www.zestz.nl](http://www.zestz.nl)*

*Op onze sites vindt u dagelijks vers financieel- en horecanieuws. Veel gegevens komen rechtstreeks van de nieuwsbrieven en persberichten van de diverse ministeries. Op deze pagina vindt u een aantal recent, via onze site, gepubliceerde artikelen.*

### *Recreatiesector vraagt massaal uitstel belastingaangifte*

11-04-08 - De gewijzigde afschrijvingsregels voor gebouwen die vanaf 1 januari 2007 gelden, zorgen voor problemen met de belastingaangifte over 2007. De brancheorganisatie van recreatieondernemers, RECRON, is een actie begonnen waarbij de leden massaal uitstel aanvragen voor hun aangifte vennootschapsbelasting en inkomstenbelasting. De nieuwe afschrijvingsregels houden in dat gebouwen niet meer volledig mogen worden afgeschreven, maar slechts tot 50 procent van de WOZ-waarde en in sommige gevallen zelfs helemaal niet meer. Ondernemers in de recreatiesector, die voor hun omzet sterk afhankelijk zijn van onroerend goed, moeten meer belasting betalen en zien hun investeringscapaciteit fors teruglopen. Ook komen ze in de problemen bij afgesproken aflossingsverplichtingen op afgesloten leningen, zo meldt RECRON.

Bij de belastingaangifte over 2007 wordt nu duidelijk waar RECRON toen al voor waarschuwde, aldus de organisatie in een persbericht. Met de massale uitstelactie willen recreatieondernemers en RECRON bereiken dat er politieke aandacht komt voor dit probleem en dat er oplossingen voor de sector worden gecreëerd.

*Bron: Recron / nieuwsbrief Elsevier Fiscaal 11-04-08*

### *Belastingbetalers kunnen vanaf volgend jaar hun ziektekosten niet meer aftrekken van de belasting.*

21-04-2008 - Het kabinet schrapt de zogeheten buitengewone uitgavenregeling. Daarvoor in de plaats komt er een nieuwe toelage voor chronisch zieken en gehandicapten van maximaal 400 euro. Daarover zijn de betrokken ministers van Volksgezondheid, Sociale Zaken en Financiën het eens geworden. Ruim drie miljoen mensen komen voor de nieuwe toelage in aanmerking. De belastingaftrek voor ziektekosten (zoals aanschaf nieuwe bril) groeide de laatste jaren uit tot een enorm populaire regeling. Daardoor liepen de kosten vorig jaar op tot zo'n 1,6 miljard euro. Het kabinet gaf eerder al aan dat het mes zou worden gezet in de regeling. Het douceurtje van de fiscus was immers bedoeld voor chronisch zieken en gehandicapten en niet voor iedereen. Per 1 januari dit jaar werd het daarom al moeilijker gemaakt om voor de regeling in aanmerking te komen. Over de details van de regeling moet nog verder gesproken worden.

*Bron: KluwerSalarisadministratie.nl week 16*

---

Rollema & Partners, administratieve dienstverlening  
Kantoorgebouw Statenhof  
Reaal 5M, 2353 TK LEIDERDORP  
Postbus 289, 2350 AG LEIDERDORP  
Telefoon: (071) 541 88 66  
Fax: (071) 541 88 69