

# Spelen met cijfers

Mei 2008

Rollema & Partners administratieve dienstverlening  
officieel volwassen, 1987 – 2008



*Administreren  
is een kwestie  
van discipline*



## Starters perikelen:

De administratie hoeft geen beer op de weg naar goed ondernemerschap te zijn.

Trends en ontwikkelingen

[www.rollemapartners.nl](http://www.rollemapartners.nl)

2

4

5

Mei 2008

1

Anders denken, anders doen

## De administratie hoeft geen beer op de weg naar goed ondernemerschap te zijn.

*Vorige maand hebben wij naar aanleiding van onze medewerking aan Mijn Tent is Top, een aantal tips voor beginners gegeven. Een aantal lezers heeft gevraagd hoe wij denken dat een starter zijn administratieve organisatie kan voorbereiden. Door onder andere de tijdsdruk werd de administratie voor de kandidaten van Mijn Tent is Top al gauw één van de beren op de weg naar de finale. Aangezien veel startende ondernemers ook tijdsdruk ervaren, hier onder onze zienswijze om deze "beren op de weg" te voorkomen.*



Zodra je weet dat je graag wilt gaan ondernemen kun je beginnen met het inwinnen van informatie. Hiervoor zijn meerdere opties, begin eens met een startercursus. Bijvoorbeeld KHN (Koninklijk Horeca Nederland) en de KvK (Kamer van Koophandel) organiseren dit soort cursussen.

Startende ondernemers hebben vaak precies in beeld wat voor een type bedrijf ze willen beginnen. Daarentegen hebben ze meestal geen idee hoe ze in de gaten gaan houden of het geld waarvoor ze hard willen gaan werken ook daadwerkelijk in hun portemonnee terecht komt.



Zodra er concrete plannen zijn en er behoefte aan een financiering is, zullen de meeste startende ondernemers te maken krijgen met de banken die een haalbaarheidsonderzoek eisen. Ga hiervoor in zee met professionals. In het financiële gedeelte van hun rapport maken zij een exploitatieoverzicht voor de komende vijf jaar, bepalen de investerings- en de financieringsbehoefte. Vanuit deze gegevens wordt de betalingscapaciteit van de toekomstige onderneming bepaald. Daaruit wordt bepaald of het project haalbaar is of niet. Dit is niet even iets wat je op papier moet zetten voor de bank, het geeft de startende ondernemer inzicht in het feit of zijn droom ook uitvoerbaar is.

Zodra de droom werkelijkheid gaat worden moet je onderstaand geeltje op je computer, deur, muur of waar dan ook plakken. Herinner jezelf er constant aan dat er dagelijks met discipline geadmineistreerd moet worden.

*Administratie  
just do it!*

En het begint met het inrichten van de administratie. Eventueel kun je hiervoor al een boekhouder inschakelen. Mocht je hier echter geen geld aan willen uitgegeven, begin dan met zelf de stappen op de volgende bladzijde te zetten.

Begin met het bepalen waar de administratie gedaan gaat worden. Is er in het bedrijf ruimte voor een kantoor? Een plek waar jij je kunt afzonderen? Kan de post op het bedrijf worden afgeleverd, wie opent dan de post? Is het handig om een postbus te nemen? Wie gaat de administratie doen? Wie is de back-up? Dit zijn nog simpel te beantwoorden vragen.

Volgende vragen worden al ingewikkelder: Welke informatie wil ik uit mijn administratie krijgen? Met welke frequentie? Hoe groot is de behoefte aan het sturen op kleinere details? Heb ik budget voor een gespecialiseerd systeem? Wij geven onze klanten een aantal opties, afhankelijk van hun informatiebehoefte. Deze behoefte bepalen wij in samenspraak met de klant. Gaat u bijvoorbeeld in de start 7 dagen in de week open voor lunch en diner, stellen wij altijd voor om de omzet gesplitst bij te gaan houden. Bepaal of het lonend is om alle dagen open te zijn voor de lunch en het diner. Dit is eenvoudig bij te houden in excel, zie het voorbeeld hiernaast.

Hoe gedetailleerd wil je de omzetten en de inkooppercentages weten? Realiseer je hierbij dat het nuttig moet zijn. Bij Flinstering wilden de jongens graag weten wat de omzet en het inkooppercentage van de Smoothies was. Kwestie van een extra toets op de kassa voor de omzet. Maar hoe ga je de inkoop registreren? Gaan het fruit en de yoghurt niet automatisch op inslag keuken? Dan kun je dus het inslagpercentage niet berekenen.

Zodra je de informatiebehoefte hebt bepaald kun je een kassa gaan regelen waarop je de omzetgroepen kunt laten installeren. Regel dit ruim voor de opening, net als pin en creditcardapparatuur. U wilt toch niet dat uw klanten niet kunnen pinnen of met creditcard kunnen betalen de eerste dagen of weken? Zorg er ook voor dat de ordners klaar staan om u administratie dagelijks in op te ruimen.

Kasgeldcontrole, op dit onderdeel van administreren is discipline helemaal belangrijk. Zorg er altijd voor dat je grip hebt op de kasgeldstroom en gebruik een systeem, het maakt niet uit welk, als je maar weet wat er met je geld gebeurt. Breng de discipline op om het elke dag te doen! Doe het daarnaast zelf vanaf de start, laat het pas een medewerker doen als het systeem volledig werkt en je het zelf door hebt.

Wij hebben bij de kandidaten van Mijn Tent is Top gewerkt met onderstaande kasdagstaat, maar dan zonder de splitsing van de lunch en het diner. Deze kasdagstaten worden door ons verwerkt in de administratie, daaruit komt dan een overzicht waaruit de inslagpercentages voor deze omzetgroepen zijn te lezen. Meer weten? Neem eens contact met ons op!

22-4-2008	aantal gasten		(initialen van invuller)	
	Avond leiding			
		Bedrag 22-04	Bedrag Lunch	Bedrag Diner
Omzet keuken	automatisch			
Omzet Koffie/thee	optelling			
Omzet Frisdranken	lunch			
Omzet Bier	en diner			
Omzet Gedistilleerd				
Omzet Wijnen/Psv				
Omzet Diversen				
<b>Totale dagomzet</b>		0,00	0,00	0,00
dinerbonnen verkocht nummers vermelden (cadeaubonnen altijd nummers en tekenen)		0,00		
<b>Totale dagomzet inclusief dinerbonnen</b>		0,00		
<b>Betalingen per creditcard/pin/dinerbon</b>				
Eurocard				
Visa				
American Express				
Pin Totaal bank/ giro				
<b>Totaal Creditcards</b>		0,00		
<b>Debiteuren</b>				
Naam debiteur	Bedrag			
		0,00		
		0,00		
		0,00		
		0,00		
		0,00		
		0,00		
<b>Totaal debiteuren</b>		0,00		
<b>Subtotaal</b>		0,00		
<b>Betaald Cash via kassa</b>				
Crediteuren naam	Bedrag			
		0,00		
		0,00		
		0,00		
		0,00		
		0,00		
		0,00		
<b>Totaal crediteuren</b>		0,00		
<b>Totaal aan Contanten</b>		0,00		
Totaal geteld		0,00		
Verschil		0,00		
<b>Saldo Kas begin dag</b>		0,00		
Totaal Cash		0,00		
Gestort bij bank		0,00		
<b>Saldo kas einde dag</b>		0,00		

Kasdagstaat, alleen de gele vlakken kunnen worden ingevuld, de anderen zijn formules.

## Trends en ontwikkelingen

### Give back getaways

Afgelopen maand lanceerde Ritz-Carlton hotels worldwide het Give Back Getaways programma waarmee zij hun gasten de mogelijkheid bieden om de lokale bevolking te helpen in hun eigen vakantietijd, zoals schildpadden helpen in de nestperiode.

Bron: [www.Springwise.com](http://www.Springwise.com)



### Recyclable tent voor muziek-festivals

Deze waterdichte tent is gemaakt van geheel recyclebare plastic en karton. Het is gemaakt op een verhoogd platform om te voorkomen dat je op modder slaapt wanneer het regent. Ontworpen door een studente en het wordt gebruikt bij alle grote festivals in de UK.

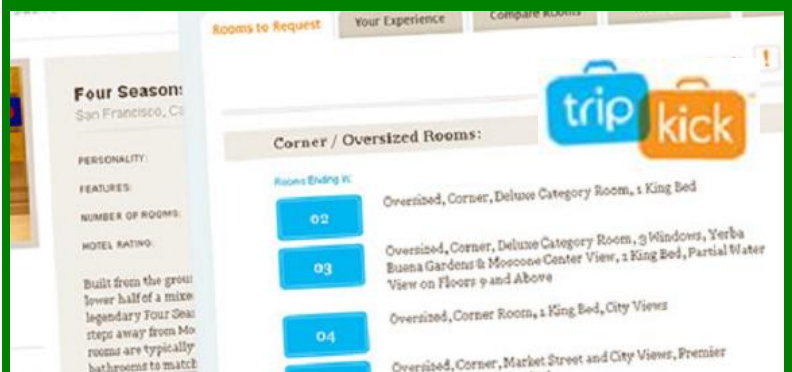
Bron: [www.thecoolhunter.net](http://www.thecoolhunter.net) ([www.myhab.com](http://www.myhab.com))



### Wagyu Rund Burger king en Kaviaar burger

Burger King wil zich gaan onderscheiden van zijn concurrenten, zoals McDonalds door middel van een Wagyu burger met luxe toppings. Ze starten in de duurdere Londense wijken met de verkoop. Ondertussen worden er op meerdere trendspot websites allerlei luxe fastfood concepten gespot. Zoals een hamburger van kaviaar, maar bijvoorbeeld ook hotdog waarbij het worstje gemaakt is van eend.

Bron: [www.missethoreca.nl](http://www.missethoreca.nl) en [trendhunter.com](http://trendhunter.com)



### SeatGuru voor hotelkamers.

Op [www.tripkick.com](http://www.tripkick.com) kun je gedetailleerde informatie krijgen over alle hotelkamers in 10 grote Amerikaanse steden. Welke kamers of bedden zijn oversized, welke kamernummers zijn het laatst gerenoveerd etc. Dit idee bestond al eerder, alleen dan voor vliegtuigstoelen (seatguru, opgekocht door Tripadvisor).

Bron: [www.springwise.com](http://www.springwise.com)

### *Bijzondere terrastips in SpecialBite*

21 mei 2008 - Vanaf deze week ligt de SpecialBite Zomereditie in de winkel. In deze gids op strandtasformaat staan 196 buitenrestaurants vermeld, de zogenaamde zomerhotspots.

Daarnaast staan er ook terrastips voor wereldsteden in, een vijftiental zomercocktails, events en culinaire aanlegplekken voor de boot. Ook de top 15 van het beste terras per regio is vermeld. SpecialBite let niet alleen op de kwaliteit van het eten, maar ook op de locatie en het interieur. Een team van veertig spotters zorgt voor een up-to-date en hand-picked lijst van alleen de allerleukste restaurants. SpecialBite richt zich op de oudere jongere en jongere oudere die van goed eten houdt, in een leuke omgeving en waar voor zijn geld wil hebben. Daarnaast is de gids extra gebrand op nieuwe en bijzondere concepten.

*Samenvatting van het bericht op [www.horecaentree.nl](http://www.horecaentree.nl)*

*Op onze sites vindt u dagelijks vers financieel en horecanieuws. Veel gegevens komen rechtstreeks van de nieuwsbrieven en persberichten van de diverse ministeries. Op deze pagina vindt u een aantal recent, via onze site, gepubliceerde artikelen.*

### *Betere arbeidsongeschiktheidsverzekering voor kleine zelfstandige in de maak*

15-05-08 - Het kabinet wijst een verplichte verzekering van kleine zelfstandigen tegen arbeidsongeschiktheid af, maar de particuliere verzekeraars werken aan een betere vrijwillige verzekering. Dat zei staatssecretaris Ahmed Aboutaleb (Sociale Zaken) donderdag in de Tweede Kamer, die zich eerder bezorgd toonde omdat minder dan de helft van de zelfstandigen zich vrijwillig verzekert. De linkse partijen, waaronder regeringspartij PvdA, pleitten in maart voor een verplichte verzekering. Er was echter een nipte meerderheid, waaronder de regeringspartijen CDA en ChristenUnie, die aandrang op het aanbieden van een goede verzekering door particuliere verzekeraars. Onderzoek heeft uitgewezen dat sommige zelfstandigen, bijvoorbeeld mensen met een medisch verleden, bij particuliere verzekeraars worden geconfronteerd met een hoge premie en zelfs uitsluiting. De verzekeraars hebben toegezegd, dat ze tijdelijk een 'verbeterde vangnetvoorziening' openstellen voor bestaande zelfstandigen en vervolgens alleen weer voor startende ondernemers.

*Bron: Zibb / ANP 15-05-08*



### *Vanaf 2011 pensioenaanspraken via internet opvragen*

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) maakte deze week bekend dat er nog veel mis gaat met de informatie die werknemers krijgen over hun pensioen. Een jaar na de invoering van de nieuwe Pensioenwet krijgt één derde van de pensioengerechtigden geen begrijpelijke informatie over de opgebouwde rechten.

De pensioenuitvoerders beloven nu, dat iedereen vanaf 2011 'met één druk op de knop' een overzicht van alle pensioenen kan krijgen. Op 7 mei 2008 hebben de pensioenkoopels, verzekeraars en de Sociale Verzekeringsbank daarvoor de Stichting Pensioenregister opgericht. Het register gaat alle Nederlandse pensioenregelingen via internet ontsluiten.

Wie straks met behulp van het burgerservicenummer inlogt, kan een overzicht opvragen van al zijn of haar pensioenregelingen, beloven de pensioenuitvoerders. Het register laat bovendien zien waar het pensioen is opgebouwd en waar de verzekerde terecht kan voor meer informatie. Het initiatief moet een einde maken aan de onduidelijkheid over pensioenaanspraken. De eerste fase van het register biedt straks informatie over de AOW en collectieve pensioenregelingen. Naast de Sociale Verzekeringsbank doen daar ongeveer 700 pensioenfondsen en verzekeraars aan mee. In een latere fase worden ook individuele pensioenregelingen in het register opgenomen. Het register treedt over drie jaar in werking, hopen de initiatiefnemers.

*Bron: Personeelsnet*

---

Rollema & Partners, administratieve dienstverlening  
Kantoorgebouw Statenhof  
Reaal 5M, 2353 TK LEIDERDORP  
Postbus 289, 2350 AG LEIDERDORP  
Telefoon: (071) 541 88 66  
Fax: (071) 541 88 69